# サイトにアクセスできない場合

## 概要

InternetExplorer の設定内容によっては画面表示に問題が 生じる場合がございます。

下記の3点についてご確認いただき、お客様の環境と異なる 場合は設定変更をお願いします。

- TLS 1.2以上を有効にする
- 2 アクティブスクリプトを有効にする
- ③ 互換表示を無効にする

設定が完了しましたら、ブラウザを再起動し、 アクセスをお試しください。

#### Page 1

## ①TLS 1.2以上を有効にする

## 1.「設定」から、「インターネットオプション」をクリックします。



### 2.「詳細設定」から、「TLS1.2の使用」にチェックを入れ、「OK」ボタンを クリックします。

ンターネ	ットオノション				_	!		
全般	セキュリティ	プライバシー	コンテンツ	接続	プログラム	詳細設定		
設定								_
		ドナカナマドレ	フトゥレス語	+n.vî ≠.≢	==+=			1
		ドされたアドレ.	スにしい(通う	和ハーをあ - オス	大方 9 つ			
		rendorro.	人を吊に衣力	(9.5				
		ストレージを有い	効にする					
		t Explorer 7	アクヤスした	サイトにト	ラッキング拒否	要求を送信	d l	
	POST @	, D送信が POS	すを許可しな	エいゾーンに	こリダイレクトさ	れた場合に書	≝:	
	SSL 3.0	を使用する						
	TLS 1.0	を使用する						
- Ie-		の使用						
	🗹 TLS 1.2	の使用						
	11.5 1.3	を使用する(	訊験段階)					
	Windo	ws Defender	r SmartScre	en を有効	りにする			
		の証明者失う	辺を唯認する - / の罒っキ	)* ***=**			$\sim$	
<						3	>	
*_	コンピューターの	再起動後に有	す効になります	r -				
					詳細設知	宦を復元(R)		
Interr	net Explorer (	の設定をリセッ	<i>ب</i> ه					_
Int	ernet Evolore	mの設定を明	・ 「定の状態」	II-tzwhi =	ŧa 🗌			
	cifiet explore	I WEAR CAN		10100	×2°	リセット(S)		
-7=	うつ ザー が 不 安っ	定た状態にた	った場合にの	na, ≂m≣	公定を使ってく	ゲキい		
	//////////////////////////////////////			WAY CUT		VICC V 10		
			_	_				
			OI	<	キャンセ	ル   i	<b>適用(</b> 4	4)
			the second se					

Page 2

#### © 2021 INFOCOM CORPORATION All Rights Reserved.



### 2.「セキュリティ」の「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックし、アクティブ スクリプトの「有効にする」にチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックします。

(ンターネット オプション	? ×	セキュリティ設定 - インターネット ゾーン	
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム	詳細設定	設定	
セキュリティ設定を表示または変更するゾーンを選択してください。	<b>し</b> 限付きサイト	<ul> <li>3/3 Java アブレットのスクリプト</li> <li>ダイアログを表示する</li> <li>無効にする</li> <li>有効にする</li> <li>(1) (1) (1) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2</li></ul>	
インターネット 信頼されたゾーンと制限付きゾーンに一覧表示されていな いすべてのインターネットの Web サイトには、このゾーンを 使用してください。	サイト(S)	<ul> <li>無効にする</li> <li>有効にする</li> <li>アクティブスクリプト</li> <li>ダイアログを表示する</li> <li>無効にする</li> <li>(● 有効にする)</li> </ul>	
このゾーンのセキュリティのレベル(L) このゾーンで許可されているレベル:中から高 - 中高 - ほとんどの Web サイトに適切です。 - 安全でない可能性のあるコンテンツをグウンロード	する前に警告します。	<ul> <li>③ オカにする</li> <li>③ 無効にする</li> <li>○ 無効にする</li> <li>○ 有効にする</li> <li>③ 有効にする</li> <li>③ スクリプトによる貼り付け処理の許可</li> </ul>	~
- 未寄名の ActiveA コントロールはタンクロートされ 	要)(P) 既定のレベル(D) /にリセットする(R)	*コンピューターの再起動後に有効になります カスタム設定のリセット リセット先(R): 中高(既定) ~	リセット(E)
ОК <b>+</b> †У/2	ル 適用(A)	ОК	キャンセル

Page 3

#### © 2021 INFOCOM CORPORATION All Rights Reserved.

## ③互換表示を無効にする

## 1.「設定」から、「互換表示設定」をクリックします。



#### 2.「互換表示に追加したWebサイト」に「ecodeliver-exp.jp」が 含まれている場合は、選択し「削除」ボタンを押します。

ecodeliver-exp.jp		追加(A)
互換表示に追加した Web サイ	-(W):	
		削除(R)
_		
☑ イントラネット サイトを互換表	示で表示する(I)	
☑ Microsoft 互換性リストの例	用(U)	

#### Page 4

#### © 2021 INFOCOM CORPORATION All Rights Reserved.