

サイトにアクセスできない場合

概要

Internet Explorer の設定内容によっては画面表示に問題が生じる場合がございます。

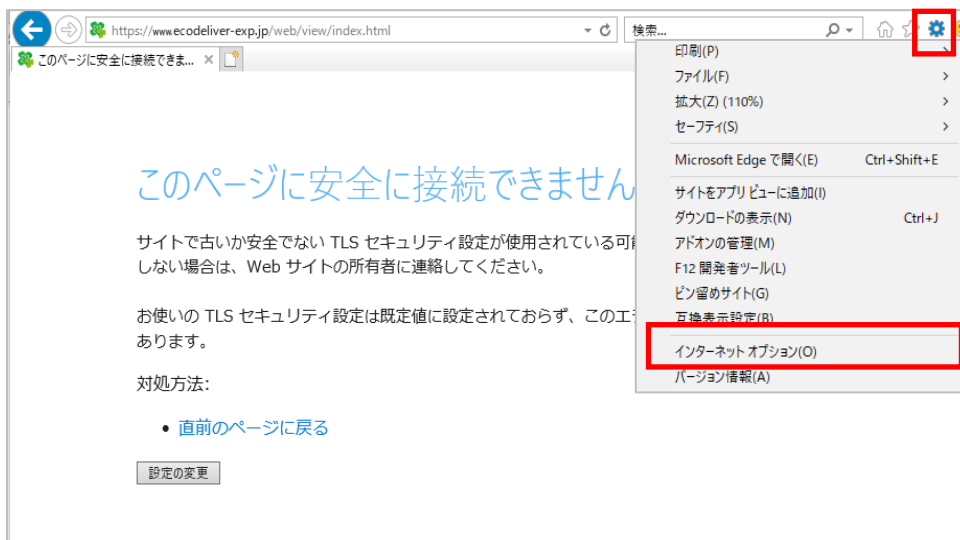
下記の3点についてご確認ください、お客様の環境と異なる場合は設定変更をお願いします。

- ① TLS 1.2以上を有効にする
- ② アクティブスクリプトを有効にする
- ③ 互換表示を無効にする

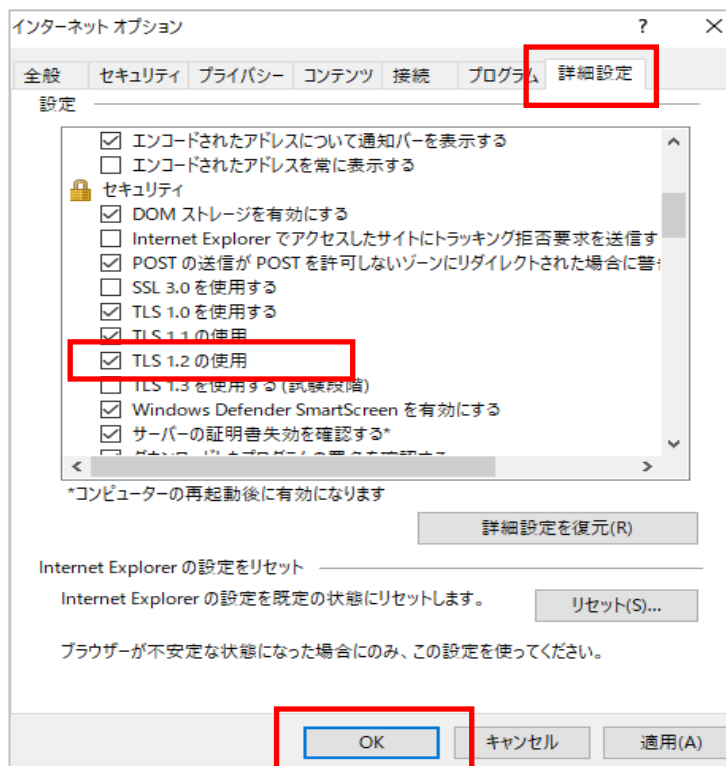
設定が完了しましたら、ブラウザを再起動し、アクセスをお試しく下さい。

① TLS 1.2以上を有効にする

1. 「設定」から、「インターネットオプション」をクリックします。

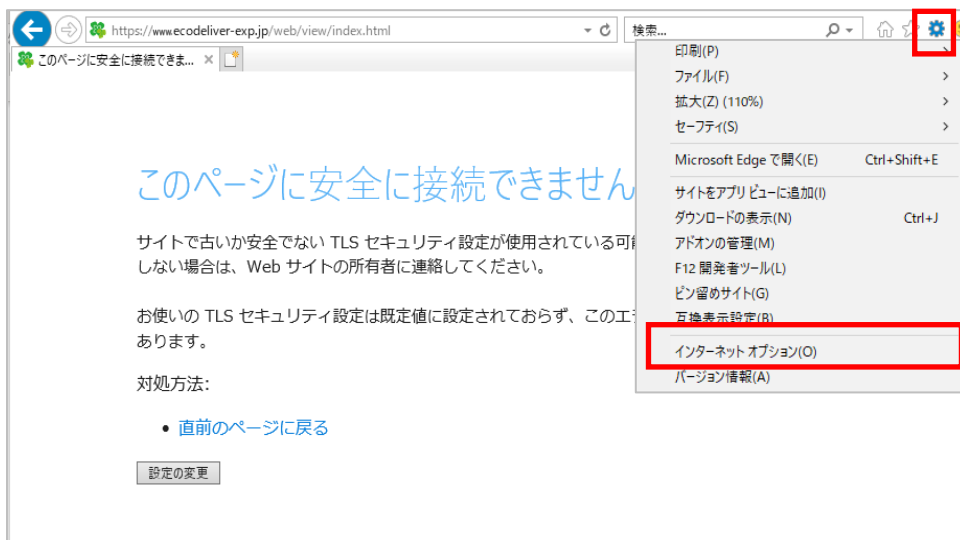


2. 「詳細設定」から、「TLS1.2の使用」にチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックします。

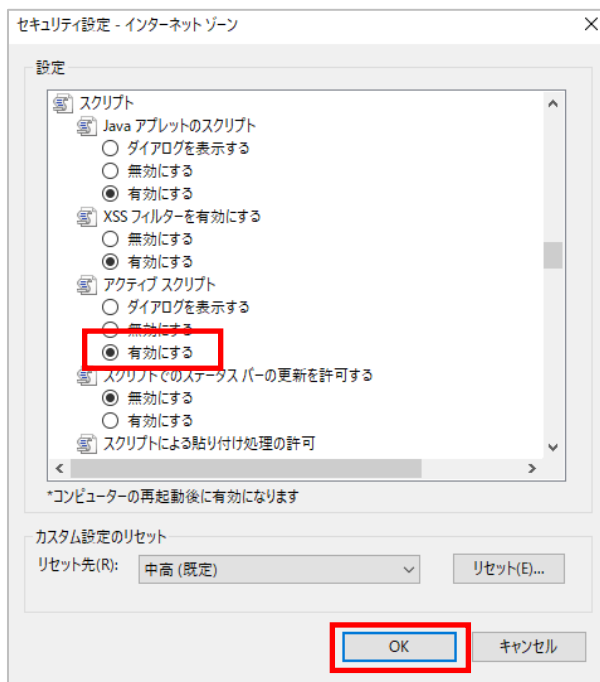
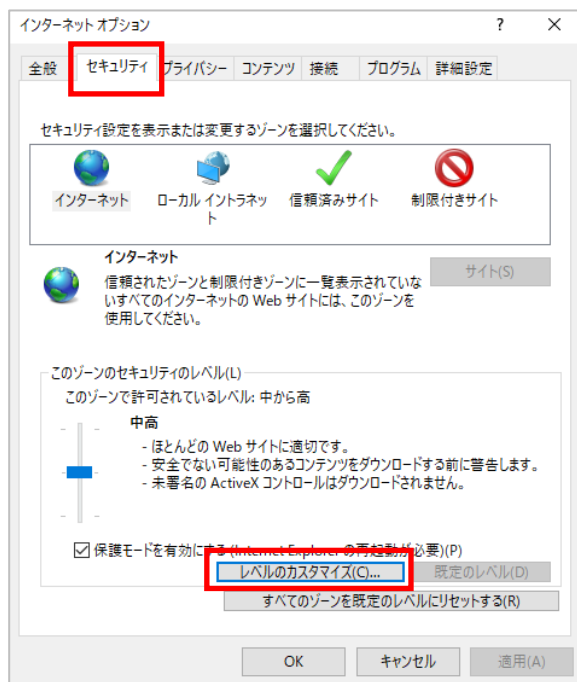


② アクティブスクリプトを有効にする

1. 「設定」から、「インターネットオプション」をクリックします。

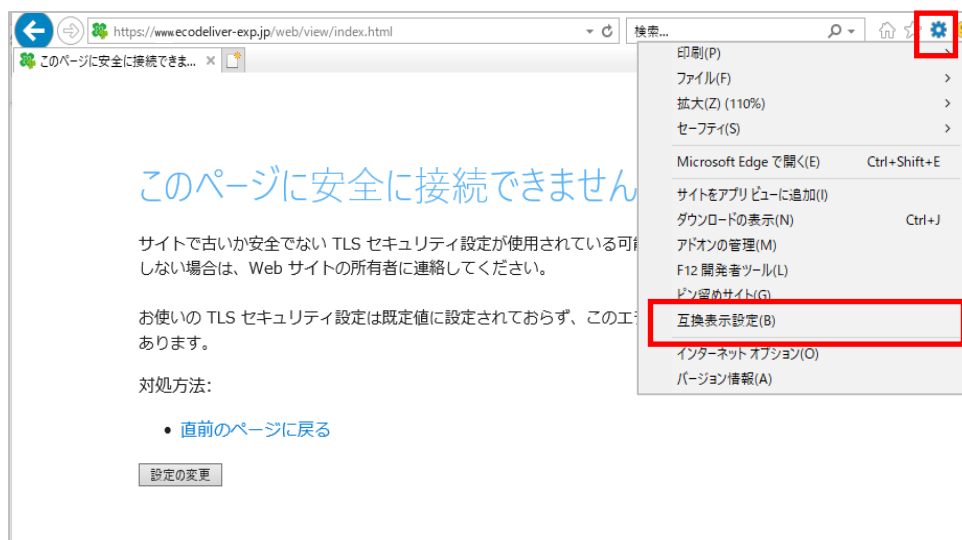


2. 「セキュリティ」の「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックし、アクティブスクリプトの「有効にする」にチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックします。



③ 互換表示を無効にする

1. 「設定」から、「互換表示設定」をクリックします。



2. 「互換表示に追加したWebサイト」に「ecodeliver-exp.jp」が含まれている場合は、選択し「削除」ボタンを押します。

